

## Vermittlung touristischer Leistungen

---

Lieber Gast, gerne vermitteln wir Ihnen touristische Einzelleistungen (Veranstaltungstickets, Führungen anderer Anbieter, Hotelzimmer, Fahrten zu Land und zu Wasser, Theater- und Konzertkarten, usw.) entsprechend unserem aktuellen Buchungsangebot.

Die Hameln Marketing und Tourismus GmbH (HMT) handelt als Reservierungsstelle im Namen und für Rechnung des Anbieters sonstiger Leistungen.

Vertragliche Beziehungen hinsichtlich der vermittelten Leistung bestehen nur zwischen Gast und dem Anbieter. Für die vertragsgemäße Erbringung der Leistung haftet allein der Leistungsträger.

Zwischen Gast und der HMT kommt bei einer bestätigten Buchung nur ein Vermittlungsvertrag zustande. Im Rahmen dieses Vermittlungsvertrages ist die HMT zur umfassenden Information, Beratung und ordnungsgemäßen Abwicklung der Vermittlungsleistung verpflichtet.

Bei Reklamationen sollte der Gast sich daher unverzüglich an seinen Vertragspartner wenden und Abhilfe verlangen. Hilft dieser der Reklamation nicht ab, steht die HMT gerne zur Schlichtung bereit.

Bitte beachten Sie, dass insbesondere für Eintrittskarten, Tickets, Führungen und Fahrten eine Rücknahme oder Umbuchung grundsätzlich ausgeschlossen ist, sofern bei Buchung nichts Abweichendes konkret und schriftlich vereinbart wurde.

## Umbuchungs-, Stornobedingungen und weitere Hinweise für Tagesfahrten, Reise-Bausteine und gastronomische Leistungen

---

### 1. Rücktritt durch den Kunden / Stornokosten

1.1 Eine Stornierung oder Umbuchung (Änderung der Personenzahl, des Termins, der Uhrzeit oder der gebuchten Leistung) ist bis zu 14 Tage vor Reiseternin kostenlos möglich. Danach und bis einen Tag vor Anreise fällt eine Stornogebühr in Höhe von 50% je stornierte Person / Leistung an. Am Tag der Anreise fallen bei Stornierung oder Nichtanreise 100% des gesamten Reisepreises an.

Sofern Leistungsträger gesonderte Bedingungen vorgeben, werden diese auf der Buchungsbestätigung separat ausgewiesen.

1.2 Gebuchte Einzelleistungen wie z. B. Beförderungsscheine, Theater- und Musical-Karten, sowie Eintrittskarten können nicht kostenfrei zurückgegeben werden. Hierfür entstehen **Stornokosten** bis zu 100%. Wir empfehlen den Abschluss einer Reise-Rücktrittskosten-Versicherung oder eines Karten-Rücknahme-Schutzes.

### 2. Bezahlung

Nach Vertragsabschluss ist die Vollzahlung 2 Wochen vor Reisebeginn fällig, ausgenommen sind die Einzelleistungen unter 1.2 – diese sind sofort nach Buchung zur Zahlung fällig. Bei Buchungen kürzer als 14 Tage vor Reisebeginn ist der gesamte Reisepreis sofort zahlungsfällig.

### 3. Kündigung aus verhaltensbedingten Gründen

Keine Macht den Drogen! Bei den Aktiv-Programmen, wie z.B. Wassersport, Draisinenfahrt, Segway etc. werden Teilnehmer nach der Einnahme von Alkohol oder Drogen von der Teilnahme an diesen Programmpunkten ausgeschlossen. Es handelt sich dann um Eigenverschulden. Eine Erstattung ist nicht möglich.

**Vermittler und Anbieter der Tagesprogramme ist:**

**Hameln Marketing und Tourismus GmbH**

**Harald Wanger**

**HRB Amtsgericht Hannover 100695**

**Deisterallee 1, 31785 Hameln**

**Tel. 05151 957823 Fax 05151 957840**

**touristinfo@hameln.de**