

## **Fachkraft in der Kundenbetreuung und -akquise für das Weserbergland-Zentrum (m/w/d)**

Arbeitszeit:	je nach Aufgabenzuschnitt 70 – 85 % einer Vollzeitstelle (bei einer 40-Stunden-Woche)
Beginn:	ab 1. Dezember 2023 (evtl. früher)
Anstellungsdauer:	unbefristet
Einsatzort:	Infocenter, 31785 Hameln, Deisterallee 1

---

Die Hameln Marketing und Tourismus GmbH (HMT) erfüllt im Auftrag der Stadt Hameln den Betrieb und die Vermarktung der beiden Veranstaltungshäuser Weserbergland-Zentrum (WBZ) und Rattenfänger-Halle (RFH). Die beiden Häuser bilden den Kern des städtischen Angebotes für Kongresse, Tagungen und Parteiveranstaltungen, Feiern und Bälle, Sport- und Messeveranstaltungen sowie sonstige Events und Konzerte. Sie haben ein Fassungsvermögen von bis zu 700 Personen im WBZ sowie 2.500 Personen in der RFH.

Die Hameln Marketing und Tourismus GmbH (HMT) sucht eine

### **Eine Fachkraft in der Kundenbetreuung und -akquise für das Weserbergland-Zentrum (m/w/d)**

Die Aufgabenschwerpunkte umfassen:

- Akquise und Kundenbetreuung von Veranstaltungen im WBZ sowie vertretungsweise in der RFH
- Verhandlungen mit Kunden sowie Kundenpflege
- Erstellung von Kostenvoranschlägen und Leistungsbeschreibungen
- Erstellung von Reservierungsbestätigungen und der Mietverträge
- Betreuung der Veranstaltung vor Ort
- Rechnungslegung, Überwachung der Zahlungseingänge, ggf. Mahnwesen
- Sämtliche notwendige Absprachen und ggf. Buchungen von technischem Personal und Equipment sowie Security, Brandwachen, Sanitätsdiensten etc., Catering, Dekoration, ggf. Unterstützung bei der Reservierung von Hotelkontingenten und Pressearbeit sowie Mithilfe beim Rahmenprogramm
- Überprüfung der Betriebs- und Nebenkosten für die Hallen
- Anleitung des technischen Personals und ggf. Aushilfen sowie Erstellung von Dienstplänen
- Erstellung von Statistiken und Auswertung von Marktanalysen
- Sonderaufgaben

Sie finden eine erfüllende Tätigkeit bei der Organisation und Durchführung von Kundenveranstaltungen in einem modernen Tagungs- und Veranstaltungshaus der Stadt Hameln. Mit Ihrer Kunden zugewandten Art, hohen Flexibilität und einem ausgeprägten Verständnis für Prozess-Management können Sie dem breiten Anforderungsprofil gerecht werden.

Die HMT beschäftigt derzeit 16 feste MitarbeiterInnen und ca. 70 freiberuflich Mitarbeitende. Hameln professionell als attraktiven Standort und Reiseziel zu präsentieren ist unsere und Ihre Herausforderung in einem motivierten Team.

Wir bieten Ihnen eine leistungsbezogene Bezahlung zzgl. Urlaubsgeld und einer erfolgsbezogenen Sonderzahlung.

Anfragen bzw. online-Bewerbungen werden erbeten an die HMT-Geschäftsführung,  
Harald Wanger, [bewerbungen@hameln-tourismus.de](mailto:bewerbungen@hameln-tourismus.de)