

## **Fachkraft für Kundenberatung und touristische Dienstleistungen (m/w/d)**

Arbeitszeit: 65 % - 26 Wochenstunden

Beginn: ab 1. April 2023

Anstellungsdauer: unbefristet

Einsatzort: Infocenter, 31785 Hameln, Deisterallee 1

---

Die Hameln Marketing und Tourismus GmbH (HMT) sucht eine

### **Fachkraft für den Bereich „Touristische Dienste“ (m/w/d)**

In der Tourist Information ist kurzfristig eine 65%-Stelle (26 Wochenstunden) zu besetzen.

Die Aufgabenschwerpunkte umfassen:

- Allgemeine touristische Beratung (persönlich, telefonisch, schriftlich, per Mail) Verkauf von Gäste- und Erlebnisführungen sowie Rattenfänger-Auftritten einschließlich Abrechnung sowie Statistik.
- Beratung und Hotelzimmer-Vermittlung über die Branchen-Software Feratel
- Ticketverkauf und -steuerung für Musical-Produktionen über Eventim
- Überwachung und Pflege der Tourismuseiten auf [www.hameln.de](http://www.hameln.de) via Typo 3
- Aufbereitung der touristischen Infrastruktur
- Verkauf von Souvenirs, Kassenführung mit -abschlüssen
- Mitverantwortung für Warendekoration und sämtliche Auslagen sowie die optische Präsentation in der Tourist Information
- Steuerung der Medientechnik im Infocenter
- Postversand

Erwartet wird eine kaufmännische bzw. artverwandte Ausbildung, ein hohes Maß an Kundenorientierung, Berufserfahrung möglichst branchenbezogen, Teamgeist, eigenverantwortliches Arbeiten und überdurchschnittliches Engagement, Flexibilität auch im Hinblick auf Samstags-Dienste, gute EDV- und Social-media-Kenntnisse, gute Fremdsprachenkenntnisse (mind. In Englisch)

Produkt- bzw. Zielgebietskenntnisse von Hameln und dem Weserbergland sind von Vorteil.

Sie finden eine erfüllende Tätigkeit im Kundenkontakt mit Gästen aus Hameln und aller Welt in einem kleinen, motivierten Team in der Tourist Information. Wir bieten Ihnen eine leistungsbezogene Bezahlung zzgl. Urlaubsgeld und einer erfolgsbezogenen Sonderzahlung.

Anfragen bzw. online-Bewerbungen werden erbeten an die HMT-Geschäftsführung, Harald Wanger, [bewerbungen@hameln-tourismus.de](mailto:bewerbungen@hameln-tourismus.de)